

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**RELACIÓN ENTRE CLIMA INSTITUCIONAL Y LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA EN EL NÚCLEO INSTITUCIONAL
TERRITORIAL N° 11 DEL DISTRITO
DE SAN MARTÍN DE PORRES, 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO
ACADÉMICO DE DOCTOR EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Mgtr. CEFERINA CRESPIR ROSALES

Mgtr. SEFERINA HIPÓLITA CONDORPUZA ESCUDERO

Mgtr. ENMA ELENA CANDIA LÓPEZ

ASESOR:

Dr. FLORENCIO FLORES CCANTO

LIMA - PERÚ

2014

Dedicatoria

A nuestros padres ejemplo permanente de perseverancia, esfuerzo y superación.

A nuestras familias por su infinita comprensión y apoyo.

A nuestros demás familiares y amigos por su cariño y motivación para la culminación del presente trabajo.

A cada uno de los docentes de la UCV por sus enseñanzas.

Mg. Ceferina Crespín Rosales

Mg. Seferina Hipólita Condorpuza Escudero

Mg. Enma Elena Candia López

Agradecimientos

A todos los participantes de esta investigación, mil gracias por su apoyo y colaboración desinteresadas.

A todos los colegas docentes y amigos por su apoyo constante e incentivo en seguir en esta senda de la profesionalización del magisterio.

A la Universidad César Vallejo por la apertura del programa del Doctorado que nos permitió seguir nuestra profesionalización.

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento con los dispositivos legales vigentes que establecen el proceso de graduación en la universidad César Vallejo, a fin de optar el grado de Doctor en educación con mención en :Administración de la Educación, presento a vuestra consideración la tesis “Relación entre Clima Institucional y la Gestión Administrativa en el Núcleo Institucional Territorial N° 11 del Distrito de San Martín de Porres, 2013”, con la finalidad de conocer qué relación existe entre el clima institucional y la gestión administrativa en el Núcleo Institucional Territorial N° 11 del distrito San Martín de Porres. El documento consta de cuatro capítulos:

El informe se realizó en razón a los procesos seguidos para establecer la relación entre las variables Clima Institucional y Gestión Administrativa a decir de los docentes encuestados sobre la forma como perciben el clima institucional en las Instituciones educativas que forman el NIT N° 11, presento este informe esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y el lanzamiento de nuevas propuestas para mejorar la Gestión administrativas en la instituciones educativas del NIT N° 11 y de esta manera mejore el clima institucional y por ende la Gestión Administrativa.

El estudio comprende cuatro capítulos, Problema de investigación, Marco teórico, Marco metodológico y resultados: Asimismo se presenta las conclusiones y sugerencias, así como el conjunto de anexos propios del trabajo de investigación.

Por ello, se espera contar con su dictamen favorable y las sugerencias oportunas para continuar mejorando el trabajo y aportando al mejoramiento de la calidad educativa.

Las autoras

Índice de general

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice de general	v
Índice de tablas	viii
Índice de figura	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPITULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	xv
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema General	18
1.2.2 Problemas Específicos	18
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	20
1.5.-Antecedentes	21
1.5.1 Ámbito Internacional	21
1.5.2 Ámbito nacional	25
1.6 Objetivos	28
1.6.1 Objetivo General.	28
1.6.2 Objetivos Específicos	28
Objetivo Específico 1	28
CAPITULO II MARCO TEÓRICO	30
2.1 Clima Institucional	31
2.1.1 Valores y clima laboral	31
2.1.3 Unidad de personal	33
2.1.5 Satisfacción entre las relaciones interpersonales y satisfacción general en el trabajo	35
2.1.6 Liderazgo	37
2.1.7 Cultura organizacional	37
2.1.8 Identidad institucional	40

2.1.9 Dimensiones de la variable Clima Institucional	41
2.2 Gestión Administrativa	43
2.2.1 Gestión Administrativa infraestructura y equipamiento	44
2.2.2 Eficiencia y eficacia institucional	45
2.2.3 Logros de objetivos y metas	47
2.2.4 Compromiso con objetivos y metas	48
2.2.5 Desarrollo organizacional	48
2.2.6 Crecimiento organizacional	50
2.2.7 Desarrollo profesional del personal	51
2.2.8 Imagen Institucional o Identidad corporativa	52
2.2.9 El entorno	53
2.2.10 Dimensiones de la variable gestión administrativa	54
CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO	56
3.1 Hipótesis	57
3.1.1 Hipótesis Principal	57
3.1.2 Hipótesis Específicas	57
3.2 Variables	58
3.2.1 Definición conceptual	58
3.2.2 Definición operacional	62
3.3 Metodología	63
3.3.1 Tipo de estudio	63
3.3.2 Diseño	64
3.4 Población y muestra	64
3.5 Método de investigación	65
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
3.7 Métodos de Análisis de datos	72
CAPITULO IV RESULTADOS	73
4.1.-Descripción de los resultados	74
4.2.-Prueba de hipótesis	83
4.3.-Discusión de los resultados	86
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	89
Conclusiones	90
Sugerencias	91

Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Variable dimensiones de la variable: Gestión administrativa.	62
Tabla 2 Dimensiones e indicadores de la variable: Clima institucional.	63
Tabla 3 Población de estudio.	65
Tabla 4 Niveles de Gestión.	67
Tabla 5 Validez de instrumento de Gestión administrativa de V. de AIKEN.	68
Tabla 6 Confiabilidad de Instrumentos.	68
Tabla 7 Niveles de Clima institucional.	70
Tabla 8 Validez de instrumentos de Clima institucional según el coeficiente de .V.de AIKEN	71
Tabla 9 Confiabilidad Instrumentos de Clima institucional	71
Tabla 10 Opinión de expertos.	72
Tabla 11 niveles o Rangos de la variable clima institucional	74
Tabla 12 Relaciones Interpersonales Dimensión del Clima Institucional.	75
Tabla 13 Cultura Corporativa Dimensión del Clima Institucional.	76
Tabla 14 Identidad Institucional Dimensión del Clima Institucional	77
Tabla 15 Niveles o Rangos de la Variable Gestión Administrativa	78
Tabla 16 Planificación de la gestión administrativade microeconomía .	79

Tabla 17	Organización Dimensión de la gestión administrativa.	80
Tabla 18	Dirección Dimensión de la gestión administrativa.	81
Tabla 19	Control Dimensión de la gestión administrativa.	82
Tabla 20	Frecuencia y niveles d clima institucional	83
Tabla 21	Valores del estadígrafo Spearman de relaciones interpersonales y Gestión administrativa	84
Tabla 22	Valores del Estadígrafo spearman de cultura corporativa y gestión administrativa	85
Tabla 23	Valores del Estadígrafo spearman de identidad institucional y gestión administrativa	86

Índice de figura

	Página
Figura 1 Procesos de la gestión administrativa	61
Figura 2 Niveles o Rangos de la variable Clima institucional	74
Figura 3 Relaciones interpersonales	75
Figura 4 Cultura corporativa	76
Figura 5 Identidad institucional	77
Figura 6 Gestión administrativa	78
Figura 7 Planificación	79
Figura 8 Organización	80
Figura 9 Dirección	81
Figura 10 Control	82

Resumen

La investigación titulada Relación entre Clima institucional y la Gestión Administrativa en el Núcleo Institucional territorial N° 11 del Distrito de San Martín de Porres, 2013, tiene como problema ¿Qué relación existe entre el Clima Institucional y la Gestión Administrativa en el Núcleo Institucional territorial N° 11 del Distrito de San Martín de Porres, 2013?, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre el Clima institucional y la Gestión Administrativa en el Núcleo Institucional territorial N° 11 del Distrito de San Martín de Porres, es una investigación que tiene como aporte el análisis, descripción y comprensión de las interacciones que se fomentan entre las dos variables.

La metodología de la investigación obedece al enfoque cuantitativo, es un estudio sustantivo básico, descriptivo, teórica de diseño no experimental, de diseño descriptivo-correlacional, donde se han utilizado dos cuestionarios de tipo Likert validados por juicio de expertos y sometidos a estudio de confiabilidad sobre la percepción de los docentes y directivos.

Así mismo, luego de haber desarrollado la investigación, aplicado los instrumentos y realizado el procesamiento estadístico de los datos, se llegó a la siguiente conclusión: El clima Institucional con la Gestión Administrativa en el Núcleo institucional Territorial N° 11 del distrito de San Martín de Porres, 2013; se probó la hipótesis planteada y se concluye que el clima de una organización permite evaluar los procesos que se desarrollan en relación a la determinación de la calidad, lo que significa que: El Clima Institucional se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en el Núcleo institucional Territorial N° 11 del distrito de San Martín de Porres, 2013. Existe relación positiva y directa entre el Clima Institucional y la Gestión administrativa; esto corrobora el coeficiente de Spearman (r) es igual a 0.7.

Palabras Clave: Clima Institucional - Gestión Administrativa.

Abstract

The research entitled Relationship between Institutional Climate and Administrative Management in the territorial Institutional Core No. 11 District of San Martin de Porres , 2013 , has the problem What is the relationship between the Institutional Climate and Administrative Management in the territorial Institutional Core # 11 District of San Martin de Porres , 2013 ? , whose objective was to determine the relationship between the institutional climate and Administrative Management in the territorial institutional Core No. 11 District of San Martin de Porres , is an investigation that has as input the analysis , description and understanding of the interactions that are fostered between the two variables.

The research methodology reflects the quantitative approach is a basic, descriptive, theoretical substantive study of non-experimental, descriptive correlational design, which have used two questionnaires Likert validated by expert judgment and subjected to reliability study on perceptions of teachers and principals.

Also, after developing research, applied instruments and performed the statistical processing of the data, reached the following conclusion : The Institutional climate with Administrative Management in the Territorial Institutional Core No. 11 in the San Martin de Porres , 2013 , the hypothesis was tested and it was concluded that the climate of an organization can evaluate the processes taking place in relation to the determination of the quality , meaning that : The Institutional climate is directly and significantly with the Administrative Management in the institutional core Territorial district No. 11 of San Martin de Porres , 2013.Existe positive and direct relationship between the Institutional Climate and administrative management , this corroborates the Spearman correlation coefficient (r) is equal to 0.7.

Keywords : Institutional Climate - Administrative Management

Introducción

El presente Trabajo de Investigación, que tiene como título “Clima institucional y la gestión administrativa en el Núcleo Institucional Territorial N° 11 del distrito de San Martín de Porres, 2013” ha sido desarrollado teniendo en cuenta la importancia del estudio, y nace como forma de conocer los aspectos que presentan Clima Institucional desde la integración global así como las funciones sobre la gestión administrativa que desarrolla los directivos la cual determina el nivel de su desempeño laboral.

Cabe resaltar en la actualidad desde el enfoque sistémico organizacional y psicológico se enfoca el análisis del Clima Institucional , referido a la actuación del director en los procesos de gestión administrativa que en este caso se refiere a la organización y sus interrelaciones, las relaciones humanas y la motivación que se aprecia entre los agentes de la institución educativa.

La investigación de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental transversal utilizando un cuestionario como instrumento de recolección de datos; asimismo, el método que se utilizó es el cuantitativo a través del análisis estadístico que por las características de las variables se utilizó la estadística descriptiva en frecuencias así como la prueba de Chi cuadrada para la prueba de hipótesis.

El presente trabajo de Investigación está constituido en los siguientes capítulos:

Capítulo I, Problema de investigación, que comprende: El planteamiento del Problema sobre la relación del nivel de clima Institucional la Gestión Administrativa en base a las dimensiones establecidas para este estudio según la teoría fundamentada, asimismo comprende la Formulación del Problema, Justificación, Antecedentes, Objetivos de la Investigación.

Capítulo II, Marco Teórico, que comprende los planteamientos teóricos de las variables Clima Institucional desde el enfoque sistémico, organizacional en la cual se apodera la actuación de docentes y directivos, por otro lado se determinan las

características que llegan a establecer el nivel de cómo es la Gestión administrativa, así como la definición de términos más utilizados en la investigación.

Capítulo III, Marco Metodológico, que comprende: Tipo de Investigación, Diseño de Investigación, Población y Muestra, Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos, Método de Investigación.

Capítulo IV, Resultados, que comprende: la Descripción y Discusión de los resultados obtenidos a través de los instrumentos de recolección de datos, contrastados con los fundamentos teóricos.

Finalmente, Conclusiones, Sugerencias, Referencias Bibliográficas y Anexos; que comprende. Matriz de Consistencia, Instrumentos, Validaciones y otros hallazgos.